

Раздел VI Закона о гражданских правах 1964 г. гласит, что при проведении любой программы по получению федеральной финансовой помощи, ни одно лицо на территории США не может быть отстранено от участия в ней, получения причитающихся выгод и преимуществ или подвергаться дискриминации на основании расовой принадлежности, цвета кожи или национального признака.

Оператор системы общественного транспорта г. Спокэн (Spokane Transit Authority, STA) не ограничивает лиц в праве на оказание услуг на основании их расовой принадлежности, цвета кожи или национального признака. Любые лица, которые полагают, что они подверглись дискриминации со стороны STA на основании расовой принадлежности, цвета кожи или национального признака, имеют право подать жалобу с помощью формы, расположенной по ссылке ниже. STA не расследует жалобы, полученные спустя 180 дней после предполагаемого инцидента, и обрабатывает только полностью заполненные жалобы.

В течение 15 рабочих дней после получения заполненной жалобы STA подтвердит данный факт в письменном виде. Лицо, ведущее расследование, имеет право потребовать лицо, подающее жалобу, предоставить в письме дополнительную информацию. У лица, подающего жалобу, есть 15 рабочих дней с даты получения письма, чтобы направить запрашиваемую информацию лицу, ведущему расследование. Если лицо, ведущее расследование, не получает дополнительную информацию, или лицо, подающее жалобу, не связывается с ним в течение 15 рабочих дней, STA может в административном порядке закрыть данную жалобу. Жалоба также может быть закрыта в административном порядке, если лицо, подающее жалобу, больше не настаивает на ней. Лицо, ведущее расследование, вышлет итоговое резолютивное письмо лицу, подающему жалобу, по завершении расследования.

Для получения более подробной информации об обязательствах STA по недопущению дискриминации или запроса экземпляра формы жалобы согласно разделу VI в другом формате в связи с ограниченными возможностями, свяжитесь с омбудсменом STA:

STA Ombudsman  
1230 West Boone Avenue  
Spokane, WA 99201  
(509) 325-6094  
TTY Relay 711  
[ombudsman@spokanetransit.com](mailto:ombudsman@spokanetransit.com)