

Tiêu Đề VI, Luật Dân Quyền 1964, quy định rằng: "Nghiêm cấm ngăn cản tham gia, từ chối cung cấp quyền lợi hay phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình nào nhận hỗ trợ tài chính Liên Bang, đối với bất kỳ cá nhân nào tại Hoa Kỳ, trên cơ sở chủng tộc, sắc tộc hay nguồn gốc quốc gia".

Sở Giao Thông Công Cộng Spokane (Spokane Transit Authority, STA) không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, sắc tộc hay nguồn gốc quốc gia khi cung cấp dịch vụ. Bất kỳ người nào tin rằng STA đã phân biệt đối xử với mình trên cơ sở chủng tộc, sắc tộc hay nguồn gốc quốc gia đều có thể gửi khiếu nại bằng cách dùng biểu mẫu trong liên kết dưới đây. STA không điều tra các khiếu nại nhận được muộn hơn thời điểm 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc được viện dẫn và sẽ chỉ xử lý các khiếu nại được trình bày hoàn chỉnh.

Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại hoàn chỉnh, STA sẽ xác nhận đã nhận khiếu nại bằng văn bản. Một điều tra viên có thể sẽ gửi thư yêu cầu người khiếu nại cung cấp thêm thông tin. Người khiếu nại có 15 ngày làm việc kể từ ngày ghi trên thư để gửi cho điều tra viên thông tin được yêu cầu cung cấp. Nếu điều tra viên không nhận được thông tin bổ sung hoặc người khiếu nại không liên hệ với điều tra viên trong vòng 15 ngày làm việc, STA có thể đóng lại vụ khiếu nại về mặt hành chính. Vụ khiếu nại cũng có thể được đóng lại về mặt hành chính nếu người khiếu nại không còn muốn khiếu nại nữa. Điều tra viên sẽ gửi thư quyết định cuối cùng đến người khiếu nại khi cuộc điều tra đã hoàn tất.

Để biết thêm thông tin về cam kết không phân biệt đối xử của STA hoặc để yêu cầu cung cấp một bản của Mẫu Đơn Khiếu Nại theo Tiêu Đề VI này ở định dạng khác do tình trạng khuyết tật, hãy liên hệ với Thanh Tra Viên STA:

STA Ombudsman
1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201
(509) 325-6094
TTY Relay 711
ombudsman@spokanetransit.com