

## Процедура подання й розгляду скарг на недотримання положень розділу VI

У розділі VI Civil Rights Act (Закон про громадянські права) від 1964 р. зазначено: «Жодній особі в США не можуть відмовити в участі в програмі, у відповідних пільгах, а також дискримінувати її за ознакою раси, кольору шкіри та національного походження в межах будь-якої програми, що отримує фінансову допомогу від уряду».

У Spokane Transit Authority (STA) заборонена дискримінація під час надання послуг за ознакою раси, кольору шкіри й національного походження. Якщо ви вважаєте, що зазнаєте дискримінації з боку співробітників STA за ознакою раси, кольору шкіри або національного походження, ви можете подати скаргу за допомогою форми за посиланням нижче. У STA не розглядають скарги, отримані через більш як 180 днів після інциденту, про який ви повідомляєте, а також форми скарг, заповнені частково.

Протягом 15 робочих днів після отримання заповненої форми скарги співробітник STA підтвердить її надходження в письмовій формі. Інспектор може надіслати подавачеві скарги лист із проханням надати додаткову інформацію. Подавач скарги має надіслати запитувану інспектором інформацію протягом 15 робочих днів від дати отримання відповідного листа. Якщо подавач скарги не надішле додаткову інформацію або не зв'яжеться з інспектором протягом 15 робочих днів, співробітники STA можуть закрити розгляд скарги адміністративним порядком. Крім того, її розгляд можуть закрити адміністративним порядком, якщо подавач скарги відкличе свої претензії. Після завершення розгляду скарги інспектор надішле подавачеві скарги лист з остаточним рішенням.

Щоб дізнатися більше про зобов'язання STA щодо заборони дискримінації або отримати копію Title VI Complaint Form (Форма скарги на недотримання положень розділу VI) в іншому форматі у зв'язку з обмеженими можливостями, зв'яжіться із STA Ombudsman:

STA Ombudsman  
1230 West Boone Avenue  
Spokane, WA 99201  
(509) 325-6094  
Служба ретрансляції телетайп: 711

Title VI Complaint Form (Форма скарги на недотримання положень розділу VI) Spokane Transit